



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La capacitación y la productividad de las MYPES de Lima
Metropolitana participantes en el Programa Gestionando del
Ministerio de la Producción en el año 2012

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. German Alexander Terán Sánchez

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

SECCIÓN:

Ciencias Empresarial Y Médica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dra. Isabel Menacho Vargas.

Presidente

Dr. Alejandro Menacho Rivera

Secretario

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Vocal

Dedicatoria

A mi familia que son el motor y motivo de este esfuerzo para mi superación profesional.

Agradecimiento

A todas las personas que de una u otra manera contribuyeron al logro de este objetivo, especialmente a los docentes de la Universidad César Vallejo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, German Alexander Terán Sánchez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07576555, con la tesis titulada “La capacitación y la productividad de las MYPES de Lima Metropolitana participantes en el Programa GESTIONANDO del Ministerio de la Producción en el año 2012” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, XX de Marzo de 2015

.....

Germán Alexander Terán Sánchez

DNI 07576555

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “La capacitación y la productividad de las MYPES de Lima Metropolitana participantes en el Programa GESTIONANDO del Ministerio de la Producción en el año 2012”, con el objetivo de determinar la relación entre la capacitación y productividad de las MYPES.

En el presente trabajo de investigación se busca determinar como la capacitación en gestión de los conductores y la capacitación técnica de los trabajadores de las MYPE se relaciona con la productividad de sus empresas, medida en términos de productividad total y productividad del trabajo, mediante la experiencia del Programa Gestionando promovido el Ministerio de la Producción en el año 2012.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones y Capítulo VII Referencias Bibliográficas; asimismo se presenta los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

Índice

Páginas preliminares

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

Resumen	xii
----------------	-----

Abstract	xiii
-----------------	------

I. Introducción:

1.1	Antecedentes	17
1.2	Fundamentación científica	23
1.3	Justificación	45
1.4	Problema	46
1.4.1	Realidad problemática	46
1.4.2	Formulación del problema	48
1.5	Hipótesis	48
1.6	Objetivos	49

II. Marco metodológico:

2.1.	Variables	51
2.2.	Operacionalización de variables	53
2.3.	Metodología	55
2.4.	Tipo de estudio	55
2.5.	Diseño	55
2.6.	Población, muestra y muestreo	56
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8.	Métodos de análisis de datos	64
2.9.	Aspectos éticos	64

III.	Resultados	
3.1	Descripción	66
3.1.1	Información general de la MYPE	66
3.1.2	Capacitación de las MYPE	70
3.1.3	Productividad de las MYPE	73
3.2	Prueba de hipótesis	75
IV.	Discusión	79
V.	Conclusiones	82
VI.	Recomendaciones	84
VII.	Referencias bibliográficas.	86
 Anexos		
Anexo 1	Resultados seleccionados de la Encuesta MYPE 2013	90
Anexo 2	Matriz de consistencia	91
Anexo 3	Validación de Instrumentos	94
Anexo 4	Instrumentos	98
Anexo 5	Confiabilidad	102
Anexo 6	Base de datos	104

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Criterios y definición oficial por estratos empresariales de la UE	25
Tabla 2 Criterios y definición oficial por estratos empresariales en países de AL	26
Tabla 3 Caracterización de tipos de empresas por rango de ventas y número de trabajadores	28
Tabla 4 Operacionalización de la variable capacitación a las MYPE	53
Tabla 5 Operacionalización de la variable productividad de las MYPE	54
Tabla 6 Conductores de micro y pequeñas empresas formales participantes del programa Gestionando (2012)	57
Tabla 7 Baremo del cuestionario para medir la capacitación de las MYPE	59
Tabla 8 Baremo del cuestionario para medir la productividad total de las MYPE	60
Tabla 9 Baremo del cuestionario para medir la productividad del Trabajo de las MYPE	60
Tabla 10 Validación de los instrumentos 1 y 2	62
Tabla 11 Confiabilidad – Alfa de Cronbach	63
Tabla 12 A qué sector económico pertenece su negocio?	66
Tabla 13 Cuantos años viene funcionando en el mercado?	67
Tabla 14 Donde esta geográficamente ubicado su negocio?	68
Tabla 15 Usted se considera Microempresa o Pequeña empresa?	69
Tabla 16 Niveles de capacitación de las MYPE	70
Tabla 17 Niveles de capacitación en gestión para los conductores de las MYPE	71
Tabla 18 Niveles de capacitación en competencias para los trabajadores de las MYPE	72

Tabla 19	Niveles de productividad total de las MYPE	73
Tabla 20	Niveles de productividad del trabajo de las MYPE	74
Tabla 21	Relación entre la capacitación y la productividad de las MYPES	75
Tabla 22	Relación entre la capacitación y la productividad total de las MYPES	76
Tabla 23	Relación entre la capacitación y la productividad del trabajo de las MYPES	77

Lista de figuras

	Página
Figura 1	Criterios de definición de las empresas en el Perú 24
Figura 2	Flujo del proceso de aprendizaje institucional 39
Figura 3	Distribución por sectores económicos 66
Figura 4	Distribución por años de funcionamiento 67
Figura 5	Distribución por ubicación geográfica 68
Figura 6	Distribución por tipo de empresa 69
Figura 7	Distribución de los niveles de capacitación de las MYPE 70
Figura 8	Distribución de los niveles de capacitación en gestión para los conductores de las MYPE 71
Figura 9	Distribución de los niveles de capacitación en competencias para los trabajadores de las MYPE 72
Figura 10	Distribución de los niveles de productividad total de las MYPE 73
Figura 11	Distribución de los niveles de productividad del trabajo de las MYPE 74

Resumen

El presente trabajo de investigación, titulado “La capacitación y la productividad de las MYPES de Lima Metropolitana participantes en el Programa GESTIONANDO del Ministerio de la Producción en el año 2012”, tuvo como objetivo el establecer la relación entre la capacitación y la productividad de las MYPES.

La presente investigación obedece al tipo básico y diseño no experimental, correlacional y transversal; con una muestra probabilística que comprende 120 empresarios de la MYPE, a quienes se les aplicó cuestionarios sobre capacitación a las MYPE y sobre productividad de las MYPE. Luego se realizó el procesamiento de los datos, y la contrastación de las hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman,

Palabras Claves: Capacitación a las MYPE, Productividad de las MYPE.

Abstract

This research, entitled "Training and productivity of MSEs Metropolitan Lima in Program MANAGING Ministry of Production in 2012", aimed to establish the relationship between the training and productivity of MSEs.

This research stems from the basic type and non-experimental, correlational and cross-sectional design; with a probability sample comprising 220 MSE entrepreneurs, who were applied questionnaires on training and productivity of MSEs. After data processing, and testing of the hypothesis by correlation coefficient Spearman.

Keywords: training MSE, MSE Productivity.